

Aviso de Incidente de Seguridad de Datos

Aquí en Presbyterian, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros pacientes y asegurados.

El 6 de junio del 2019, Presbyterian descubrió que hubo acceso anónimo no autorizado que se obtuvo mediante un mensaje engañoso enviado por correo electrónico a algunos de los empleados de Presbyterian alrededor del 9 de mayo del 2019. Creemos que el acceso no autorizado a esas cuentas de correo electrónico forma parte de una estafa o un fraude con la intención de obtener información por correo electrónico, que en inglés se llama "phishing" [fraude electrónico]. Dichas cuentas de correo electrónico incluían su nombre y a lo mejor también tenían su fecha de nacimiento, datos clínicos y/o de seguro médico.

Sentimos mucho que haya sucedido el acceso no autorizado a las cuentas de correo electrónico de algunos de los empleados. No sabemos que su información se haya utilizado inapropiadamente, o que se haya intentado hacerlo, sin embargo creemos que es importante avisarle de este incidente.

Seguimos investigando y llevando a cabo una revisión completa de cada cuenta de correo electrónico afectada de Presbyterian. Una vez que nos dimos cuenta de este incidente, Presbyterian protegió dichas cuentas de correo electrónico y avisó a los cuerpos policiales federales.

Tomamos muy en serio la responsabilidad de salvaguardar su información. Para ayudar a prevenir que suceda de nuevo este incidente, Presbyterian está realizando varios remedios e implementando medidas de seguridad adicionales a fin de proteger más a fondo nuestro sistema de correo electrónico. Además cada año, todos los empleados tienen que realizar con éxito una capacitación obligatoria sobre la importancia y obligación de salvaguardar toda la información. En particular, los empleados han recibido y seguirán recibiendo notas para recordarles que deben salvaguardar la información que se guarda electrónicamente y cómo evitar las estafas de fraudes electrónicos.

Recomendamos que revise todos los estados de cuenta que reciba de su plan de seguro médico o de sus proveedores de atención médica con respecto a los servicios médicos. Si se indica un servicio que usted cree que no ha recibido, favor de comunicarse enseguida con el plan de seguro médico o el proveedor de atención médica. Queremos asegurarle de que Presbyterian se compromete a proteger la privacidad y confidencialidad de los datos de todas las personas.

Si usted tiene preguntas, favor de llamar al Phone Number: (833) 297-6405, de lunes a viernes, de las 7:00 de la mañana a las 7:00 de la tarde, tiempo de la zona de montaña.