

Video comunicación entre el paciente y su familia a través de Skype

RESUMEN

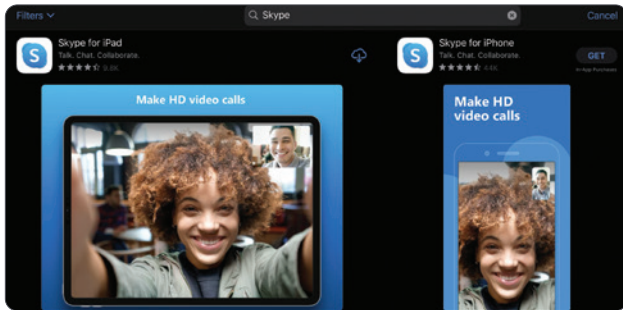
Para Presbyterian la salud y seguridad del paciente y el personal de atención son nuestra máxima prioridad. Mientras la amenaza de diseminación del COVID-19 es alta, tendremos políticas de visitación muy estrictas. Como medida de apoyo para la comunicación constante entre el paciente y sus seres amados, y con el equipo atención, Presbyterian ha configurado iPads para hacer llamadas de video por Skype y están disponibles para los pacientes en el Presbyterian hospital y en las salas de emergencia.

El sistema de video llamadas de Skype ofrece acceso a llamadas de voz y video a todo el mundo tanto en teléfonos Apple como Android. Las llamadas no son grabadas ni almacenadas y no se pueden compartir.

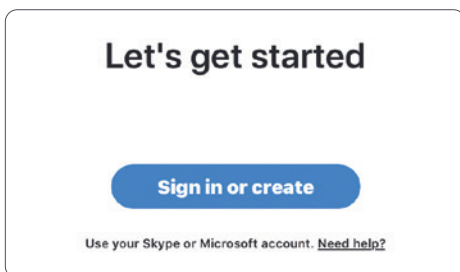
Este documento le ayudará a las familias a establecer el servicio de Skype en sus teléfonos inteligentes personales o en sus tabletas. Tanto el micrófono como el parlante integrados pueden conectarse a un sistema portátil por medio de Bluetooth. Asegúrese de tener buena señal de internet en su teléfono, ya sea con Wi-Fi o con su plan de data.

CREE UNA CUENTA DE SKYPE SI TODAVÍA NO TIENE UNA.

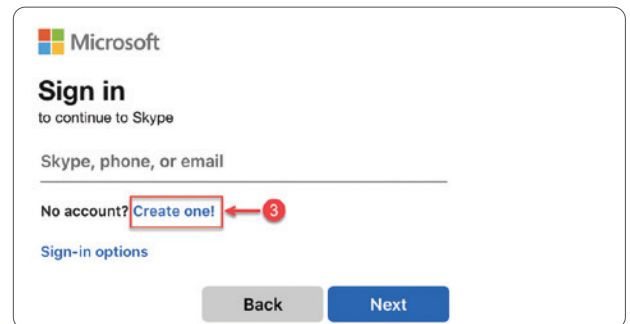
1. Descargue la aplicación de **Skype** en el Apple App Store o en Google Play Store.



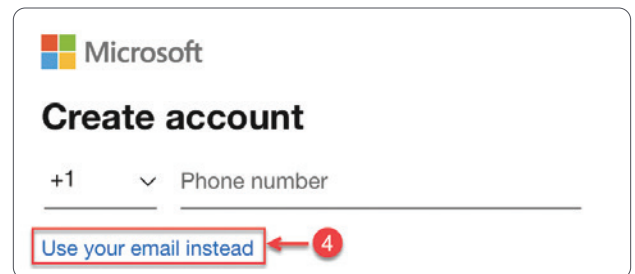
2. Necesita una cuenta de Microsoft, ya que un correo electrónico de Hotmail o de Outlook son indispensables. **Si ya tiene una cuenta de Microsoft, dirijase al paso 7.**



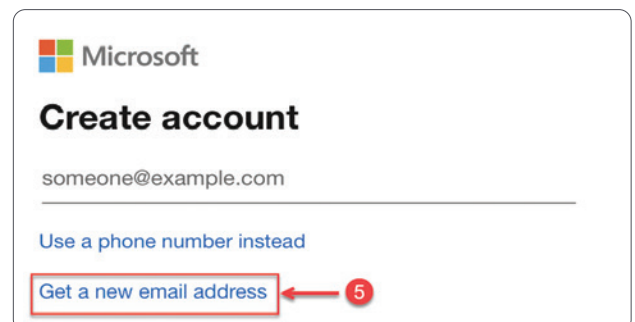
3. Para crear una cuenta, seleccione **"Create one"**.



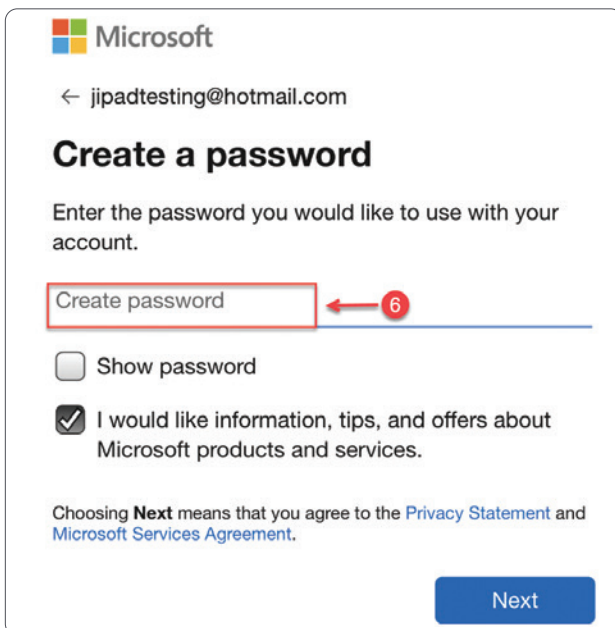
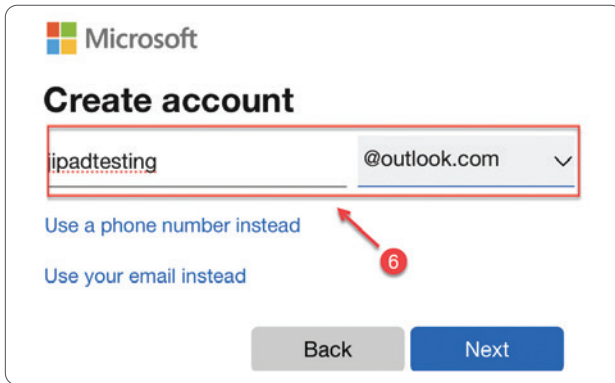
4. Seleccione **"Use your email instead"** (utilice su dirección de correo electrónico).




5. Seleccione **"Get a new email address"** (obtenga una dirección de correo electrónico).

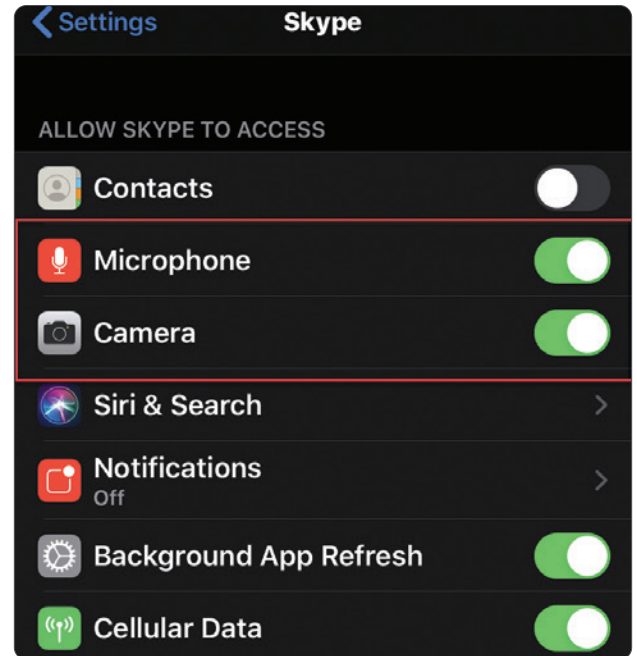



6. Cree su nueva dirección de correo electrónico y una contraseña.



7.  **Abra la aplicación de Skype.**
De inicio a la sesión utilizando las credenciales de su cuenta de Microsoft.

Una vez adentro de su cuenta otorgue acceso al **micrófono** y la **cámara** para videollamadas.



8.  **Cómo hacer una llamada por Skype:**
Para hacer la llamada, de inicio en la pantalla de **Chats** y luego busque la dirección del iPad busque la dirección del iPad (phsipad###@phs.care).

- Seleccione la dirección que aparece en el directorio de Skype.



- Seleccione el ícono de **Video Cámara** o el de **Teléfono** para iniciar su llamada.

